

## **«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»**

### **Уважаемые посетители поликлиники Городской больницы г.Костромы**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- пандус главного входа
- «бегущая» строка

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова администратора необходимо обратиться в регистратуру.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- оказание плановой, неотложной, экстренной медицинской помощи.
- оказание первичной медико-санитарной помощи .
- оказание паллиативной помощи.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

- заборы анализов, параклинические исследования.
- осмотры врачей и врачей специалистов.
- патронажи медсестер.
- инъекции лекарственных препаратов.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте [www.gb1-kostroma.ru](http://www.gb1-kostroma.ru) электронная почта [gb1@lpu.dzo-kostroma.ru](mailto:gb1@lpu.dzo-kostroma.ru)):

- информация по профилактике заболеваний
- информация по организации работы поликлиники
- электронная запись к врач через портал госуслуг или по телефону регистратуры.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - старшей медсестре поликлиники.

По вопросам обеспечения доступности получаемых медицинских услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – заведующей поликлиники.